

<苦情>

苦情です。

本日、上野動物園に2才の息子と遊びに行きました。

10時50分ごろ、売店近くのテント下のベンチでお昼を食べようとしたところ、日陰のベンチが10テーブルほど、すべてシートや水筒でとられていました。ところが、売店の前に人もおらず、いったいこれは何だろう？まあ誰か来たら動けばいいかと思い、ポーチの置いてあるテーブルに座ったところ、女性が来て「こことってるんです」と言われました。「何時に使うのですか？」と聞くと、なんと11時半！えっ、40分も前から大量に席取り？「そんなに前から日陰の席すべてふさいで、おかしいと思います。そんなに時間かかりませんから」と言うと、女性は去っていきました。

それから食事のあいだ、空いていると思ったらすべてとられていて、困っている人たちをたくさん見ました。なかには抱っこひもで赤ちゃんを抱いてるママやおばあちゃんが日のあたる席に仕方なく座ったり、遠目には大量に空いているように見えるので、さきに売店で買ってきてしまった人など、何組もいました。

食事を終え、案の定、だれも来る前に終わり、席を立ったところ、さっきの女性が丁寧にお詫びしてくださったのですが、うちは困りませんでした。が、何組も席がなくて困っていた人たちすべてにお詫びしてまわるべきじゃないですか。

胸に大きく、かるがも浅草、と書いた布を貼られていたので、こちらの系列園ではないかと。この園では、自分達さえれば他の人に迷惑かけてもいい、という育児方針なのですか。

あの時間帯にあの席取りは、相当きまずいと思いますが、それを堂々とできる人の気が知れません。そんな方たちに私なら絶対子供を預けたくありません。

せめて11時からの昼にするとか、親も同伴で全員同じ場所に固まって同時に食事する必要もないですね。

本当に驚きました。責任者の方はこの事態をご存知なのでしょうか。

<返答>

〇〇様

この度はお問い合わせ頂き誠にありがとうございます。
かるがもハウス浅草橋の園長の加藤と申します。

この度は〇〇様到大変不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。
当日の職員に確認し、私たちの事前の準備や他のご利用者の皆様への
配慮が欠けており、〇〇様をはじめ多くの利用者様に多大なご迷惑をお掛けしたことに
職員また法人として大変反省しております。

このようなことが二度と起こらないよう、職員教育を周知徹底し
努力、改善をまいります。

この度は誠に申し訳ございませんでした。

社会福祉法人陽だまりの家